МБОУ Старогородковская СОШ

**Социальный педагог Романова Ирина Владимировна**

Текст выступления на РМО социальных педагогов по теме:

**«Дисфункциональная семья,**

**как фактор жизненного риска для детей»**

***Все счастливые семьи похожи друг на друга, каждая несчастливая семья несчастна по-своему.*** [***Толстой Л. Н.***](http://moudrost.ru/avtor/tolstoy-lev-1.html)

Это лаконичное высказывание Льва Толстого заключает в себе весь смысл исследований института семьи учёными всех стран за всю известную нам историю человечества и служит идеальным прологом к теме данного выступления.

Семья, как базовая ячейка, принадлежит к важнейшим [общественным](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D0%B1%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE) ценностям.

Каждый член [общества](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D0%B1%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE), помимо [социального статуса](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%83%D1%81), [этнической](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%AD%D1%82%D0%BD%D0%BE%D1%81) принадлежности, имущественного и материального положения, с момента рождения и до конца жизни обладает такой характеристикой, как семейно-брачное состояние. На стадиях жизненного цикла человека последовательно меняются его функции и [статус](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%83%D1%81) в семье. Для [взрослого](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%B7%D1%80%D0%BE%D1%81%D0%BB%D1%8B%D0%B9) [человека](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A7%D0%B5%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%BA) семья является источником удовлетворения ряда его потребностей и малым [коллективом](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BB%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2), предъявляющим ему разнообразные и достаточно сложные требования. Для [ребёнка](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A0%D0%B5%D0%B1%D1%91%D0%BD%D0%BE%D0%BA) семья — это среда, в которой складываются условия его физического, психического, эмоционального и интеллектуального развития, а семейное воспитание основано на чувствах любви, взаимного уважения. Именно эти чувства определяют нравственную атмосферу семьи, взаимоотношения ее членов, сопровождая человека с рождения и до взрослости. Такие семьи – благополучны. Но, к сожалению, бывают и исключения. Если в семье нет гармонии чувств, если не создана нравственная атмосфера, если взрослые подвержены низменным человеческим страстям, то развитие личности ребёнка осложняется: семейное воспитание из положительного становится отрицательным фактором формирования личности.

**Что такое дисфункциональная семья?**

**Типология дисфункциональной семьи**

Можно назвать целый ряд факторов определяющих дисфункциональную семью и влияющих на рост числа детей, лишенных родительской опеки:

* падение жизненного уровня;
* безработица и низкие доходы семьи;
* ухудшение условий содержания детей;
* структурные изменения в семьях (увеличивается число неполных семей, детей, рожденных вне брака матерями-одиночками или несовершеннолетними матерями, в силу чего растет число отказных детей)
* отсутствие или недостаток в семьях эмоционального, доверительного общения;
* высокий уровень конфликтности в отношениях между взрослыми членами семьи и в детско-родительских отношениях;
* неблагоприятный эмоциональный фон в целом;
* педагогическая некомпетентность родителей;
* падение нравственных устоев семьи (алкоголизм и наркомания родителей, отсюда — жестокое обращение с детьми, пренебрежение их интересами и потребностями)

Под влиянием этих неблагоприятных факторов семья перестаёт справляться со своими положительными функциями и, наоборот, начинает создавать вредные для дальнейшего развития детей ценностные установки. Такие семьи называют дисфункциональными. При этом вид семьи не имеет значения. В ней могут быть и оба родителя, и один родитель. Это может быть экономически состоятельная семья, и экономически несостоятельная и т.д. Главными характеристиками дисфункциональной семьи являются отсутствие любви к ребенку, заботы о нем, удовлетворения его нужд, защиты его прав и законных интересов.

У понятия "дисфункциональная семья" нет чёткого определения в научной литературе. Употребляются синонимы данного понятия: деструктивная семья, неблагополучная семья, семья группы риска, негармоничная семья. Проблемы, с которыми сталкивается подобная семья, касаются разных сторон жизни: социальной, правовой, материальной, медицинской, психологической, педагогической и др. В практике редко наблюдается только один вид проблем, приводящий к неблагополучию в семье, поскольку все они взаимосвязаны и выступают в комплексе. В таких семьях утрачена вера в возможность изменения своей жизни в лучшую сторону и продолжается направление к полному краху. Безверие в собственные силы и отсутствие помощи со стороны увеличивают уверенность в невозможности жить по-другому, формируют соответствующий образ жизни, который усваивают и дети.

С учетом доминирующих факторов дисфункциональные семьи можно разделить на две большие группы, каждая из которых включает несколько разновидностей.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1 группа**  **Семьи с открытой формой неблагополучия** | * Конфликтные   семьи   * Аморально-   криминальные  семьи   * Проблемные   семьи   * Кризисные   семьи   * Асоциальные   семьи   * Семьи с недостатком воспитательного ресурса | * Родители с детьми постоянно ругаются, не умеют вести себя в обществе, не находят компромиссы. Дети воспитываются только при помощи ругательств и рукоприкладства. * Семьи алкоголиков или наркоманов. Они не знают, что такое моральные и [семейные ценности.](https://www.syl.ru/article/76433/gde-prodayutsya-semeynyie-tsennosti) Часто обижают и унижают детей. Родители не занимаются воспитанием и не обеспечивают необходимые условия для нормального развития. * В таких семьях взрослые не умеют воспитывать ребёнка. Они потеряли авторитет или слишком сильно опекают своих детей. Всё это сказывается на дальнейшей неустроенности ребёнка в жизни. * Наблюдается неблагополучие из-за нескольких факторов: развод, смерть, дети-подростки, проблемы с финансами или с работой. Пережив кризис, семья восстанавливается и продолжает жить нормальной жизнью. * Родители, пользуясь своей силой, издеваются над детьми. Они забывают о моральных и [нравственных ценностях,](https://www.syl.ru/article/174906/new_nravstvennyie-tsennosti---chto-eto-kak-formiruyutsya-nravstvennyie-tsennosti) не умеют вести себя в общественных местах. Такие родители часто заставляют своих детей попрошайничать или воровать, так как не желают идти на работу. Для них нет никаких жизненных правил. * К ним относятся разрушенные или неполные семьи, с недостаточно высоким общим уровнем развития родителей, не имеющих возможности оказывать помощь детям в учёбе; семьи, где подростки тратят много времени и сил на поддержание их материального благополучия. Такие семьи сами по себе не формируют «трудных» детей, случается, в них вырастают нравственно совершенные люди. |
| **2 группа**  **Семьи с закрытой формой неблагополучия** | * Семьи с ориентацией на успех ребёнка * Псевдовзаимные семьи * Псевдовраждебные семьи * Семьи известных состоятельных людей * Хитрая семья * Легкомысленная семья * Недоверчивая семья * Семьи с недееспособнвми членами и детьми инвалидами * Семьи с нарушением структуры семейных ролей | * Ребенок чувствует, что все его положительные связи с родителями зависят от его успехов (его любят, пока он все делает хорошо). Упреки, назидания, наказания в случае невозможности достичь желаемых успехов, у ребенка состояние повышенного эмоционального напряжения, ожидания неудачи срывы в виде неадекватных реакций на неудачу (суицид, уход из дома). * Члены семьи связаны между собой бесконечно повторяющимися стереотипами эмоциональных взаимореагирований и находятся в фиксированных позициях в отношении друг к другу, препятствующих личностному и психологическому отделению членов семьи. Поощряют выражение только теплых, любящих, поддерживающих чувств, а враждебность, гнев, раздражение и другие негативные чувства всячески скрывают и подавляют. * В семьях, принято выражать лишь враждебные чувства, а нежные -отвергать. Ребёнок учится не столько чувствовать, сколько «играть в чувства», причем ориентируясь исклю­чительно на положительную сторону их проявления, оставаясь при этом эмоционально холодным и отчужден­ным. * Семья живет в состоянии запредельного и хронического стресса;   тяжелые семейные сцены и разбирательства тщательно скрываются всеми, включая детей и родственников; родители, делая карьеру, не уделяют времени и внимания детям, перепоручают воспитание детей другим лицам.   * Ценит предприимчивость, удачливость, ловкость в достижении жизненных целей, умение добиться успеха с минимальными затратами, обмануть всех; часто обходит законы и нравственные нормы, склонна к [авантюрам](http://pandia.ru/text/category/avantyura/); стремится использовать окружающих для достижения собственных целей, создает широкий круг полезных знакомых; к таким качествам, как трудолюбие, терпение, настойчивость проявляет пренебрежительное отношение. Дети в хитрой семье полностью перенимают взгляды взрослых. У них формируется установка – нарушай, но главное - не попадайся! * Отличается [беззаботным](http://pandia.ru/text/category/bezzabotnostmz/) отношением к будущему, стремится жить сегодняшним днем; склонна к сиюминутным удовольствиям, планы на будущее у нее неопределенны. Семья живет по инерции, не предпринимая попыток что-нибудь изменить (старая [мебель](http://pandia.ru/text/categ/wiki/001/66.php), отсутствие нужных в доме вещей, неумение организовать досуг кроме просмотра ТВ, застолий). Семья постоянно находится в состоянии внутреннего разлада, по малейшему пустяковому поводу возникают конфликты. Дети в легкомысленной семье вырастают слабовольными, неорганизованными, с несформированными волевыми качествами. * Повышенная настороженность по отношению к окружающим (соседям, знакомым, педагогам), ожидание враждебности; слабые контакты с окружающими; нередки длительные конфликты с родственниками; в любых конфликтах (со сверстниками, с педагогами) родители считают правым только своего ребенка. У детей формируется недоверчиво-враждебное отношение к людям; подозрительность, агрессивность, нарушение контактов со сверстниками; конфликты с учителями и воспитателями; непризнание детьми ошибок и собственной вины; трудно идут на контакт с педагогами, не верят в искренность и ждут подвоха. * Типичная первоначальная реакция – отрицание дефекта ребенка, неверие в наличие болезни, надежда на ошибочность диагноза; вторичная реакция – чувство гнева, беспомощности, безысходности; часто семья сохраняется лишь формально из чувства долга перед больным ребенком; родители испытывают необоснованное чувство вины, муки, переживания; чувство стыда из-за рождения больного ребенка, боятся осуждения окружающих, иногда - обвинение врачей, педагогов; проявляют к ребенку гипер-опеку.   Заключительная реакция – эмоциональная адаптация; В подобных семьях часто бывают разводы   * Семья-крепость (все вокруг против нас, члены семьи – соратники в борьбе); семья-театр; семья-санаторий; семья с антисексуальной идеологией**.** |

Любая из представленных категорий семей заведомо формирует у детей разные виды отклонений. Итог плачевный: ребёнок не умеет себя вести с окружающими, он не знает, что такое любовь, разговор по душам с родными и близкими людьми. Это и есть дисфункциональная семья, которой необходимо внимание.

**Показатели негативного влияния дисфункциональной семьи**

**на развитие ребёнка**

Деформация личности под влиянием семьи, ее психологической неустойчивости начинается с раннего детства. На образ жизни ребенка и его психическое развитие оказывает огромное влияние родительский дом - отец, мать, другие взрослые (члены семьи или близкие родственники), окружающие ребенка с момента его рождения. Ребенку свойственно копировать поступки, способы выражения мыслей и чувств, которые он наблюдает у родителей в первую очередь. Ребенок учится жить, подражая родителям, членам семьи, с раннего детства стремится завоевать одобрение родителей тем, что он ведет себя и думает так, как этого хотят родители, или же, наоборот, он отвергает их ценности. Образ жизни родителей оказывает на детей такое сильное воздействие, что на протяжении всей жизни они вновь и вновь возвращаются к его повторению. Большая часть усвоенного детьми в семье опыта жизни переходит в подсознание. Подсознательная программа "наследия предков", заложенная в человеке семьей, действует в течение всей жизни и формирует жизненные цели, определяет устои, убеждения, ценности, умение выражать чувства. Попадая в трудные ситуации, ребенок всегда использует опыт, полученный в семье**.**

На разных этапах жизни ребенка то одни, то другие факторы могут играть неблагоприятную роль, удельный вес их различен. Проблема качества и количества родительской любви, необходимой для гармоничного развития ребенка, выходит за пределы сугубо детского возраста, она имеет большое социальное значение. Крайности родительской любви могут иметь непредсказуемые отрицательные последствия для ребенка.

Семья, находящаяся в зоне социально-экономического и психолого-педагогического риска, часто применяет деструктивные формы и способы воспитания, что в итоге приводит к формированию у ребенка искаженного внутреннего мира, плохо влияет на формы его поведения с другими людьми: педагогами, сверстниками в школе. Дети из неблагополучных семей чаще остальных попадают в зону психолого-педагогического риска по многим основаниям. **Учебная неуспеваемость** связана с немотивированными пропусками уроков на фоне бесконтрольности со стороны родителей; **нередкие болезни** возникают в итоге несоблюдения норм здорового образа жизни; **конфликтные формы поведения** подростков не что другое, как проекция семейных ссор, злости и жестокости. **Незанятость** в системе дополнительного образования, т.е. неспособность к самоопределению и самореализации, происходит по вине родителей, которые вначале не дали примера собственных увлечений, не объяснили преимуществ выбранной ими профессии. **В итоге в дисфункциональной семье вырастает педагогически запущенный ребенок, безнадежно отставший в учебе, транслирующий двойную мораль, жестокость, злость, ненависть к окружающим, нежелание включаться в систему социальных взаимодействий (обучаться, трудиться).** Самое печальное то, что молодые люди из неблагополучных семей испытывают **огромные трудности при появлении собственных семей**, которые также строят по образу и подобию отчего дома.

Переживания травматических ситуаций или событий повторяются и внедряются в сознание, постоянно вспоминаются детьми. Это могут быть образы, мысли, повторяющиеся кошмарные сны, чувства, которые соответствуют переживаниям во время травмы, негативные переживания при столкновении с чем-то напоминающим событие, физиологическая реактивность, проявляющаяся в спазмах желудка, головных болях, проблемах со сном, раздражительности, вспышках гнева, нарушениях памяти и концентрации внимания, сверхбдительности, преувеличенном реагировании. Психика "сживается" с переживаниями травмы, приспосабливается к ней. Симптомы травматических переживаний в виде психических отклонений являются способом выживания.

Воздействие неблагоприятных, а часто нечеловеческих условий жизни детей в семьях достаточно длительное время вызывает негативные психические, физические и другие изменения в организме ребенка, приводящие к тяжелейшим последствиям. У детей возникают значительные отклонения, как в поведении, так и в личностном развитии. Им присуща одна характерная черта - **нарушение социализации** в широком смысле слова: неспособность адаптироваться к незнакомой среде, к новым обстоятельствам, гиперсексуальность, воровство, лживость, потеря ценности человеческой жизни, жестокость, агрессивность, утрата интереса к труду, лень, отсутствие ценностных ориентации, отсутствие норм морали и нравственности, принятых в обществе, бездуховность, утрата интереса к знаниям, дурные привычки (употребление алкоголя, наркотиков, курение, токсикомания, нецензурная брань и т.д.).

Если рассмотреть показатели негативного влияния дисфункциональной семьи на ребенка, то в 50% семей у детей наблюдается склонность к бродяжничеству, агрессивности, хулиганств, краже, вымогательству, аморальным формам поведения, неадекватной реакции на замечания взрослых. Нарушение развития детей - в 70% семей: уклонение от учебы, низкая успеваемость, неврастения, отсутствие навыков личной гигиены, неуравновешенность психики, подростковый алкоголизм, тревожность, болезни, недоедание. Нарушение общения наблюдается в 45% семей: конфликтность с учителями, сверстниками, агрессивность со сверстниками, аутизм, частое употребление ненормативной лексики, суетливость или гипер-активность, нарушение социальных связей с родственниками, контакты с криминогенными группировками.

Семейное неблагополучие приводит к жизненному риску ребенка, порождает массу проблем в поведении детей, их развитии, образе жизни и приводит к нарушению ценностных ориентаций. Нет более глубоких душевных ран, чем те, что человек получает в детстве от родителей. Эти раны не заживают всю жизнь, воплощаясь в неврозах, депрессиях, разнообразных психосоматических болезнях, отклоняющемся поведении, потере ценности себя, не умении строить свою жизнь.

Такое поведение детей не только говорит об их проблемах, но и взывает о помощи. Но вместо помощи окружение ребенка часто реагирует на него отторжением, разрывом отношений, подавлением или угнетением его. Ребенок сталкивается с непониманием окружающих, неприятием и в итоге оказывается в еще большей изоляции.

**Технологии социальной работы с детьми из дисфункциональных семей.**

Если ребенок растет в семье, где хронические неудачи составляют неотъемлемую часть семейного быта, а так же их социальное окружение в целом, то низкий уровень образовательных достижений приводит к потере мотивации. Не имея мотивации или ведя бессмысленную борьбу против учителей, ребенок терпит неудачу за неудачей в учебе, обрекая себя, таким образом, на неудачи в жизни и бесперспективное будущее.

Для того, чтобы наладить контакт с ребенком, мы должны понять, что, несмотря на его прошлые неудачи, он может добиться успеха в настоящем, если взаимоотношения социальный педагог - ребенок будут строиться на основе сегодняшних конкретных задач. Одна неудача порождает другую; разомкнуть этот порочный круг может лишь ориентация на настоящее осознание того, что ребенок, терпевший неудачи всю свою жизнь, может добиться успеха в том случае, если обретет друга в лице заслуживающего доверия, надежного человека, если возьмёт на себя личную ответственность за свой успех в жизни, который возможен лишь в результате упорного труда. В доброжелательной атмосфере у ребёнка развиваются позитивные навыки общения. Однако часто случается так, что его сковывает страх перед плохой оценкой, критикой, боязнь скомпрометировать себя, быть не принятым в качестве своего. В такой ситуации оказать действенную помощь и поддержку ребенку из неблагополучной семьи социальному педагогу поможет использование в работе **ситуации успеха**. Используя ситуацию успеха как фактор решения проблем ребенка из неблагополучной семьи можно достигнуть улучшения социального самочувствия ребенка и приобретения опыта целесообразного саморегулирования, повышения уровня мотивации к успеху во всех видах деятельности и уровня самореализации и самоутверждения в семье, коллективе сверстников и более широком социуме.

Социальный педагог обладает методологическими основами создания ситуации успеха, которая является фактором решения проблем ребёнка из дисфункциональной семьи: методом стимулирования, мотивации и поведения ребенка, так как именно положительные эмоции могут стать для ребенка важнейшим стимулом.

В ходе воспитательной работы (на уроках, на внеклассных мероприятиях, на занятиях кружков, в клубах и обществах по интересам, в семье (консультационно-просветительская работа с родителями), используя результаты визуальных наблюдений и данные тестирований, социальный педагог с группой учителей, преподающих в данном классе, школьным психологом и родителями объективно оценивает и анализирует собранную информацию. Создание ситуации успеха осуществляется с учетом имеющихся данных из карты диагностических решений, а также разработанных психолого-педагогических характеристик стремлений и отношений к успеху ребенка.

**Алгоритм создания ситуации успеха:**

* **Снятие страха.** Помогает преодолеть неуверенность в собственных силах, робость, боязнь самого дела и оценки.
* **Авансирование успешного результата**. Помогает учителю выразить свою твердую убежденность в том, что его ученик обязательно справиться с поставленной задачей. Это, в свою очередь, внушает ребенку уверенность в свои силы и возможности.
* **Скрытое инструктирование ребенка** в способах и формах совершения деятельности. Помогает ребенку избежать поражения. Достигается путем намека, пожелания.
* **Внесение мотива.** Показывает ребенку ради чего, ради кого совершается эта деятельность, кому будет хорошо после выполнения.
* **Персональная исключительность.** Обозначает важность усилий ребенка в предстоящей или совершаемой.
* **Мобилизация активности или педагогическое внушение**. Побуждает к выполнению конкретных действий.
* **Высокая оценка детали.** Помогает эмоционально пережить успех не результата в целом, а какой-то его отдельной детали.

Необходимо понимать психолого-педагогические механизмы, которые лежат в основе ситуации успеха. Следует разделить понятия «успех» и «ситуация успеха».

**Ситуация** - это сочетание условий, которые обеспечивают успех, а сам **успех** - результат подобной ситуации. Ситуация - это то, что способен организовать учитель и социальный педагог. Переживание же радости, успеха - нечто более субъективное, скрытое в значительной мере взгляду со стороны. Переживание успеха внушает ребенку уверенность в собственных силах. Появляется желание вновь достигнуть хороших результатов, возникает ощущение внутреннего благополучия, что, в свою очередь, благотворно влияет на общее отношение ребенка к окружающему миру.

Выделяют три вида успеха, различающиеся по ожиданиям личности.

**Предвосхищаемый успех**. В основе его ожидания могут быть и обоснованные надежды, и упование на какое-то чудо. Чудес, как известно, на свете не бывает. На пустом месте успех родиться не может. Ситуация предвосхищаемого успеха, актуализирует поисковую деятельность ребенка, направлена на осознание потребности в достижениях, появление интереса и побуждения к деятельности.

**Констатируемый успех.** Фиксирует достижения, радуется ему. Важно, что он состоялся, что он сделал отличное настроение, дал возможность пережить радость признания, ощущение своих возможностей, веру в завтрашний день. Ситуация констатируемого успеха направлена на подкрепление и закрепление усилий самой личности, стимулируемых действиями авторитетных для ребенка лиц и коллектива.

**Обобщающий успех.** Ожидание успеха становится постепенно устойчивой потребностью. С одной стороны, это благо. Это состояние уверенности, защищенности, опоры на самого себя. С другой - опасность переоценить свои возможности, успокоиться. Успех всегда имеет две стороны. Одна - сугубо индивидуальное переживание радости, личностное, субъективное. Другая - коллективная оценка достижений личности, отношение окружающих к успеху члена коллектива, группы. Связь этих сторон несомненна и органична. Ситуация обобщающего успеха, направлена на самоопределение, саморазвитие, самореализацию.

Итак, успех - это наиболее эффективное достижение желаемой цели. Успех - это переживание радости от достигнутого. Достижение - это опредмеченная характеристика успеха, принятая и признанная значимыми для индивида субъектами. Достижение - это всегда конкретный результат, а признание может быть общественным, может быть и внутренним, индивидуальным. Проще говоря, достижение - это результат действий в зоне ближайшего развития. Важно, что для развития человека необходимо наличие постоянной системы стимулирующих и направляющих подкреплений, в роли которых выступает успех. Именно успех придаст силы, веру в возможность преодоления любых препятствий, создаст основу для формирования высокой самооценки, без которой становление здоровой психики невозможно.

Работу по предупреждению и устранению семейного неблагополучия необходимо проводить комплексными усилиями общественных организаций, советов профилактики, отделами по работе с населением, комиссией по делам несовершеннолетних и т.п. Арсенал методик велик. Это **методы социальной работы** (социальной диагностики):

интервью, мониторинг, социологический опрос, экспертная оценка и прогноз, биографический метод, методы социальной профилактики, превентивный метод, социальная терапия, методы социального контроля, социальный надзор, опека. **Социально-медицинский уход**: социальное обслуживание, методы социальной реабилитации, трудотерапия, метод льгот и пособий, метод компенсаций, социальный патронаж., медицинский патронаж, инструктирование, критика, контроль и проверка исполнения. **Психологические методы** (психодиагностические): тесты интеллекта и способностей, личностные опросники, тесты достижений, проективные тесты, рисуночные тесты, социометрия, психокоррекция, психогимнастика, игротерапия, арттерапия, социально-психологический тренинг. **Методы психологического консультирования:** эмпатическое слушание, интерпретация, идентификация, методы психотерапии, суггестия (внушение), самовнушение, психоанализ, групповая терапия, поведенческая терапия, семейная психотерапия. **Педагогические методы** (организационные): педагогический эксперимент, педагогическая диагностика, педагогическое наблюдение, обучение, словесный (рассказ, объяснение, беседа, дискуссия, лекция), наглядный (иллюстрация, демонстрация, работа с учебником), практические упражнения, лабораторные и практические работы, дидактические игры, творческие задания и проблемные ситуации, положительный пример, убеждение, приучение, поощрение и наказание, внушение, упражнение, перспектива, игра, доверие, организация успеха, самовоспитание. **Социально-педагогические методы:** мотивирование и приобщение к действию, репродуцирование, закрепление и обогащение, содействие и сотворчество, воздействие на сознание, воздействие на чувства, воздействие на поведение, организация социально-педагогического взаимодействия, целеполагание, ценностное ориентирование, организация деятельности, общение, оценка, самореализация.

Различны и формы работы с дисфункциональной семьей. Для определения наиболее эффективной формы работы с семьей необходимо очень хорошо знать ее проблемы. В какой помощи нуждается семья и как ей эту помощь предоставить? Довольно часто специалисты, которые призваны оказывать помощь семье, затрудняются, какой именно вид помощи необходим: экономическая, медицинская, социальная, педагогическая, психологическая. А может быть, лучше научить семью что-либо делать самим или помочь в уходе за детьми?

Помощь по-разному оценивается специалистами и самой семьей. Специалисты не могут бесконечно улучшать положение семьи, «двигать ее в светлое будущее», постоянно решать возникающие в семье проблемы, если семья сама не видит своих проблем, не хочет изменяться, не понимает и не решает их.

В работе с семьей необходимо выделять те направления помощи, которые позволяют сконструировать действия специалистов в тех проблемах, в которых семья испытывает наибольшие затруднения.

**Виды помощи** - это перечень необходимых направлений деятельности специалистов и мероприятий, направленных на восстановление нормальной жизни детей и семей.

**Социальная помощь** -- совокупность и специальные меры, направленные на поддержание нормальных условий жизнеобеспечения социальных групп, детей, семей, которые испытывают нужду в удовлетворении жизненно важных потребностей и деятельного существования. Она включает социальную реабилитацию (восстановление утраченных или ранее невостребованных социально значимых качеств личности), социальную защиту (комплекс экономических мер и гарантий, которые предоставляются каждому гражданину для реализации его прав, необходимых для нормального существования, обеспечения оптимального биологического и социального развития ребенка), социальную адаптацию (обеспечение процесса приспособления индивида к социальной среде, принятия ее относительно стабильных условий, как, например, норм, ценностей, форм взаимодействия, отношений между ценностными ориентациями индивида и возможностью их достижения в социальной среде).

**Психологическая помощь** -- специальный вид деятельности профессиональных психологов, направленной на регуляцию эмоционального состояния ребенка, оказание психологической поддержки при возникновении трудностей, связанных с процессом адаптации и социализации (в семье, обществе и др.). Психолог помогает разрешить проблемы; рекомендует соответствующую психологическую терапию; вырабатывает рекомендации по изменению ситуаций. Он проводит диагностическую, психокоррекционную работу с детьми и подростками, их родителями по изменению ситуации в образовательном учреждении, семье, координирует деятельность разных узких специалистов, оказывающих помощь и поддержку, является посредником между ребенком и всеми взрослыми, оказывающими помощь и поддержку ребенку и защищающими его права.

**Педагогическая помощь** -- это вид деятельности педагога, направленной на индивидуальное оказание помощи ребенку или подростку, имеющему трудности и проблемы в обучении. Педагог может научить ребенка тому, чему он не может научиться сам на уроках, при помощи специально организованной педагогической деятельности. Такая помощь направлена на решение проблем в обучении детей (многие из них регулярно пропускают занятия в школе, педагогически запущены, бесконтрольны и безнадзорны).

**Социально-педагогическая помощь** предполагает деятельность социальных педагогов, направленную на оказание помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, которые нуждаются в защите, а также на изменение взаимоотношений в семье; повышение педагогического потенциала и проявление заботы о детях членами семьи; организацию досуга детей из неблагополучных семей; координацию взаимодействия влияния на ребенка педагогов, родителей, сверстников.

**Экономическая помощь** -- это ряд мер, направленных на материальную поддержку нуждающейся семьи с ребенком (назначение пособий, пенсий, разовых денежных выплат, покупку одежды, обуви и т.д.), оказание гуманитарной помощи, организация горячего питания детей, летнего оздоровительного отдыха и т. д.

**Правовая помощь** -- это система мер, направленных на защиту прав детей и подростков в суде, в широкой социальной среде: от официального уровня до кругов неформального общения. Она предполагает знакомство с правами и обязанностями детей и подростков, обеспечение юридических гарантий, которые предоставляют каждому ребенку возможности для реализации его прав.

**Медицинская помощь** -- комплекс мер, направленных на восстановление здоровья детей и подростков: оздоровление, вакцинация и витаминизация. Помимо этого, она включает профилактику социальных болезней (туберкулез, ВИЧ, СПИД, ряд инфекционных болезней, алкоголизм, наркомания и токсикомания), а также предупреждение вредных привычек и асоциального поведения (проституция, половые извращения и т. д.).

Как показывает практика, профессионалы, работающие с кризисными семьями, более глубоко испытывают боль и переживания, чем сама семья. Они прикладывают большие усилия, чтобы избавиться от чувства злости и научиться управлять своими страхами и отчаянием, которые их охватывают во время работы. Сложность стоящей перед специалистами задачи приводит их к полному опустошению и состоянию негодования.

К огромному сожалению, семейное неблагополучие есть типичное состояние современной семьи. Известно, что благополучных семей меньше, чем неблагополучных. Поэтому главное направление работы школы с родителями - формирование и повышение их психолого-педагогической культуры. Родители, наконец, должны понять, что проблемы семьи - это, прежде всего её проблемы и она не должна сидеть, сложа руки в ожидании помощи. Молодым людям, родителям необходимо пересмотреть и переосмыслить свои ценностные ориентации. Нужно по-другому, чем это было до сих пор, взглянуть на семью, на её роль и значение в жизни человека. Только тогда наша семья станет гармоничной и цивилизованной, благополучной и счастливой, по-настоящему воспитывающей, когда все мы - от государственного деятеля до рядового труженика - поймём, что семья есть наша главная ценность и что беречь её надо всеми силами.